

## Innovation und Agilität im öffentlichen Sektor



**Sascha Stutzenberger**

# **Innovation und Agilität im öffentlichen Sektor**

*Innovation Labs und agile Methoden  
im Einsatz in der Verwaltung*

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar

ISBN 978-3-96138-257-6

© 2021 Wissenschaftlicher Verlag Berlin

Olaf Gaudig & Peter Veit GbR

[www.wvberlin.de](http://www.wvberlin.de) / [www.wvberlin.com](http://www.wvberlin.com)

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, auch einzelner Teile, ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig. Dies gilt insbesondere für fotomechanische Vervielfältigung sowie Übernahme und Verarbeitung in EDV-Systemen.

Druck und Bindung: SDL – Digitaler Buchdruck, Berlin

Printed in Germany

€ 36,80

Inhalt

Abbildungsverzeichnis .....	7
Abkürzungsverzeichnis .....	9
Vorwort von Univ. Prof. Dr. Hermann Hill .....	11
1. Einleitung .....	12
2. Aufbau, Verfahren und Kultur öffentlicher Verwaltung .....	16
3. Herausforderungen des öffentlichen Sektors im 21. Jahrhundert .....	23
3.1 Das Konzept der VUCA-Welt .....	24
3.2 Wicked Problems, Game Changer und Black Swans .....	25
3.3 Überblick über die internen und externen Herausforderungen des öffentlichen Sektors im Kontext der VUCA-Welt .....	30
3.4 Möglichkeiten der Problem- und Kontextanalyse .....	37
4. Die Paradigmen Agilität und Innovation .....	46
4.1 Agilität .....	47
4.2 Innovation .....	62
5. Agile Methoden .....	77
5.1 Scrum .....	80
5.2 Design Thinking .....	82
5.3 Kanban .....	85
6. Innovation Labs .....	87
6.1 Definition von Innovation Labs im öffentlichen Sektor in Deutschland .....	92
7. Forschungsfeld .....	95
8. Methodisches Vorgehen .....	96
8.1. Forschungsdesign .....	96
8.2. Datenerhebung .....	98
8.3. Interviewleitfaden und -technik .....	104
8.4. Datenanalyse .....	105
9. Qualität der Forschung .....	106
10. Ergebnisse .....	108

10.1 Gründe für den Einsatz von agilen Methoden und Innovation Labs im öffentlichen Sektor .....	109
10.2 Anwendungsbeispiele und Themenfelder von Projekten der öffentlichen Hand unter Einbeziehung von agilen Methoden und Innovation Labs .....	118
10.3 Agile Methoden und Praktiken im Einsatz im öffentlichen Sektor .....	122
10.4 Analyse der Anwendung von agilen Methoden und Innovation Labs im öffentlichen Sektor .....	126
10.5 Herausforderungen für agile Methoden und Innovation Labs im öffentlichen Sektor .....	137
10.6 Erfolgsfaktoren für die Implementation und Anwendung von agilen Methoden und Innovation Labs im öffentlichen Sektor .....	150
11. Diskussion und Lessons Learned .....	163
12. Grenzen der Studie und Anregung für weitere Forschung .....	182
13. Schluss .....	183
Abbildungsnachweis .....	186
Literatur .....	189