

Demografieorientiertes Personalmanagement im öffentlichen Dienst

Thomas Helmke / Alexandra Kühte (Hrsg.)

Demografieorientiertes Personalmanagement im öffentlichen Dienst

Öffentliche Arbeitgeber im Spannungsfeld von demografischem Wandel und Digitalisierung

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar

Die Herausgeber

Die Herausgeber sind Gesellschafter des Berliner Beratungsunternehmens publecon GmbH. publecon bietet strategische und operative Beratung sowie Interim Management in den Bereichen Public Sector, mittelständische Wirtschaft und Digital Business. Im öffentlichen und kommunalen Schwerpunkt leistet publecon Beratung zu allen strategischen Fragen, Change Management, demografischem Wandel sowie Personalmarketing und Personalauswahlverfahren.

Dr. Thomas Helmke ist Jurist und war viele Jahre als Referent in verschiedenen Landesministerien sowie als Dezernent u. a. mit dem Geschäftsbereich Haushalt und Personal in einer Kommune tätig. Er ist außerdem Fachautor und als Dozent tätig.

Dr. Alexandra Kühnte war in verschiedenen renommierten Medienunternehmen in Fach- und Führungspositionen tätig. Bei publecon liegt ihr Tätigkeitsschwerpunkt in der Medien- und Digitalisierungsberatung. Sie ist zudem Fachautorin und als Dozentin tätig.

ISBN 978-3-96138-106-7

© 2018 Wissenschaftlicher Verlag Berlin

Olaf Gaudig & Peter Veit GbR

www.wvberlin.de / www.wvberlin.com

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung, auch einzelner Teile, ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig. Dies gilt insbesondere für fotomechanische Vervielfältigung sowie Übernahme und Verarbeitung in EDV-Systemen.

Druck und Bindung: SDL – Digitaler Buchdruck, Berlin

Printed in Germany

€ 26,00

Inhaltsverzeichnis

Vorwort I	13
Vorwort II	15
1. Einleitung	17
2. Demografischer Wandel als Herausforderung	21
2.1 Demografischer Wandel in Deutschland	21
2.2 Auswirkungen des demografischen Wandels auf den öffentlichen Sektor	22
3. Online-Befragung „Personalmanagement der Kommunen im demografischen Wandel“	25
3.1 Studiendesign, Methodik und Durchführung	25
3.2 Umfrageteilnehmer (Fragen 1 bis 4)	26
3.2.1 Funktion in der Verwaltung	26
3.2.2 Organisatorische Zuordnung des Themas	27
3.2.3 Beschäftigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kernverwaltung	28
3.2.4 Teilnehmer nach Bundesländern	29
3.3 Wesentliche Ergebnisse (Fragen 5 bis 10)	30
3.3.1 Derzeitige Auswirkungen des demografischen Wandels auf Bewerbungen in verschiedenen Beschäftigungsgruppen	31
3.3.2 Einschätzung der zukünftigen Auswirkungen des demografischen Wandels auf Bewerbungen in verschiedenen Beschäftigungsgruppen	32
3.3.3 Die Bedeutung verschiedener Faktoren für die Bewerbung bei einer Kommune	33

3.3.4	Die Bedeutung verschiedener strategischer Maßnahmen für die Ausrichtung einer Kommune auf den Fachkräftemangel.....	34
3.3.5	Die Bedeutung verschiedener arbeitsorganisatorischer Maßnahmen.....	35
3.3.6	Die Bedeutung verschiedener Kommunikationskanäle für die Mitarbeitergewinnung	36
3.4	Ergebnisse der offenen Fragen (Fragen 11 bis 14).....	37
3.4.1	Wichtigste Herausforderungen in der Personalarbeit für die nächsten Jahre	38
3.4.2	Wichtige bereits ergriffene personalbezogene Maßnahmen.....	41
3.4.3	Veränderungsbedarf in Bezug auf bundes-/landesrechtliche oder tarifrechtliche Beschränkungen.....	43
3.4.4	Wichtigste Themenfelder bezüglich Politik und Verwaltung für die nächsten Jahre.....	45
3.5	Fazit.....	46
4.	Anforderungen an Personalmanagement und Organisation einer digitalen Verwaltung	49
5.	Arbeitgebermarke systemisch gedacht. Wie öffentliche Arbeitgeber davon profitieren können.....	55
6.	Public Employer Branding – Operationalisierung einer Strategie für Verwaltungen	69
7.	Die Eignung von Kennzahlen (KPI) im Personalbereich unter besonderer Beachtung der Herausforderungen bei der Personalfindung	91
8.	Zusammenfassung.....	115

9.	Anlagen	119
9.1	Antworten auf Frage 11: Welches sind für Sie in Ihrer persönlichen Einschätzung die wichtigsten Herausforderungen in der kommunalen Personalarbeit für die nächsten Jahre?.....	119
9.2	Antworten auf Frage 12: Welche wichtigen personalbezogenen Maßnahmen haben Sie und aus welchem Grund ergriffen, um Ihre Kommune gegen den demografischen Wandel aufzustellen? .	134
9.3	Antworten auf Frage 13: In welchen Bereichen müssten nach Ihrer Einschätzung bundes-/landesrechtliche oder tarifrechtliche Beschränkungen verändert werden, um den Auswirkungen des demografischen Wandels im öffentlichen Dienst besser entgegenwirken zu können?	149
9.4	Antworten auf Frage 14: Was sind für Sie jenseits des Themas „Personal und Demografie“ die wichtigsten Themenfelder für die Zukunft Ihrer Kommune?.....	163
10.	Literaturverzeichnis.....	165